

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6年 1月 25日

事業所名: 放課後等デイサービスColors~カラーズ~

保護者等数(児童数) 16 回収数 11 割合 69%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			・資格所持内容の紹介 プリントで職員の専門性 を知れた	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1		・玄関周辺の手すり、階段の手すりなど設置有り 職員の見守りを確実に高い安全性を高めます
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	・よくわかっておりませ ん	・現時点では企画した交流などはないが、公園あそび等 を通じて触れ合いの機会などはある
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・連絡帳や月カレンダー で丁寧に説明していただ いています	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・連絡帳やLINEですぐに 伝えあっている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・助言やアドバイスをも らっていて助かっている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1		・保護者会に参加し、 お話ができて とてもよかった	・保護者会に加え、保護者参加行事として、運動会、親子遠足を開催した。保護者同士の交流の機会を今後も増やす予定。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・インスタグラム等で 活動の様子をあげてく れている	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11				
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	・保護者向けにLINEで 連絡をし対策をしてく れている	・事業所内設置のマニュアル参照に触れられる機会を設け、今後保護者への周知を課題とする。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			・定期的に避難訓練を 実施している	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11			・入学前は長時間の放 課後デイが心配だった が、今は楽しそうに いっています ・笑顔で通所できてい ます ・宿泊をわくわくして いるようです	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑩ 事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・優しく専門性のある先生方なので安心しています ・休日は外出したり、宿泊体験があったりと楽しい活動、工夫された活動がありがたいです ・送迎時間の変更など毎月お願いしてすみません ・ADLも少しずつ向上してきて嬉しく思います。 	様々な意見をいただき、当事業所として専門性を深めたり、子どもたちがさらに楽しめたりと今後も精進していきたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。